



Aargauischer Ärzteverband

Qualitätsbericht 2026

Empfänger: Mitglieder des AAV, SAQM/FMH sqgm@fmh.ch

Autorenschaft: Stephan Steiner / Geschäftsleitungsmitglied / Ressortverantwortlicher
Nadia Haller / Geschäftsführerin

Verabschiedet durch: Geschäftsleitung AAV per 13. August 2026

1. Einleitung

Im Zusammenhang mit der Qualitäts-Charta der Schweizerischen Akademie für Qualität in der Medizin SAQM verpflichten sich die unterzeichnenden Ärzteorganisationen, ihre Qualitätsaktivitäten in einer Strategie zu formulieren und regelmässig über die Fortschritte zu berichten. Der vorliegende Qualitätsbericht gibt Auskunft über die Qualitätsaktivitäten des Aargauischen Ärzteverbandes (nachfolgend AAV genannt). Er zeigt auf, wie der AAV das Thema Qualität in seinen Strukturen verankert hat, welche Qualitätsschwerpunkte gesetzt und welche Handlungsfelder bearbeitet werden, um das Patientenwohl und die Patientensicherheit in der täglichen Arbeit optimal zu gewährleisten und zu fördern. Die genauen Ziele und der Umsetzungsstand der einzelnen Massnahmen werden ebenso beschrieben wie ein Ausblick in die Zukunft und die geplanten Aktivitäten.

Seit 1813 existiert unser Berufsverband und steht bereits über 200 Jahre im Dienste der Gesundheit. Aktuell gehören rund 2'000 Mitglieder dem AAV an; alles Ärztinnen und Ärzte aller Facharztrichtungen, welche in freier Praxis oder in Spitalbetrieben innerhalb des Kantons Aargau tätig sind. Der AAV vertritt die Interessen der Ärztinnen und Ärzte als wesentliche Leistungsträger der Gesundheitsversorgung der Bevölkerung im Kanton Aargau.

Wir vertreten die Interessen der Ärzteschaft in der

- Kommunikation und Interessensvertretung nach Innen und Aussen
- Koordination von standespolitischen Aktivitäten
- Vermitteln und Durchsetzen der Standesordnung und deren ethischen Grundwerten
- Positionierung der ärztlichen Berufspolitik
- Evaluation der Unterstützung von Kooperationen und Synergien im Kanton Aargau
- Mitgestaltung von Entwicklungen des kantonalen Gesundheitswesens

Unsere Kunden sind Ärztinnen und Ärzte, Einwohnerinnen und Einwohner sowie Organisationen und Institutionen des Gesundheits- und Sozialwesens.

Die Geschäftsstelle arbeitet eng mit dem Präsidenten, Vizepräsidenten (z.Z. vakant) und weiteren Geschäftsleitungsmitgliedern zusammen. Rund 80 Ärztinnen und Ärzte leisten im Milizsystem in verschiedensten Kommissionen und Projekten wertvolle Arbeit. Dabei stellt die Ombudsstelle / Stan7deskommision eine wichtige Plattform bei Reklamationen und Beschwerden dar. Die rechtlichen Themen werden durch unseren Rechtskonsulenten abgedeckt.

Strategische Schwerpunkte:

- Gesundheitspolitik
- **Berufsethik/Qualität**
- Förderung und Entwicklung der Praxisstrukturen
- Tarifpolitik / Datensammlung
- Ambulanter Notfalldienst
- Kontinuierliche Verbandsentwicklung

Für unsere Mitglieder sind wir eine wichtige Informations- und Beratungsstelle. Wir organisieren den Notfalldienst der Ärzteschaft und führen für die Aargauer Bevölkerung unter anderem die kantonale Notrufnummer 0800 401 501. Das Angebot dient als niederschwellige Beratungsstelle, wenn Patientinnen und Patienten, bei Abwesenheit Ihres Hausarztes, bei Alltagsbeschwerden eine kompetente Erstberatung und Empfehlung brauchen, was als nächstes zu unternehmen ist.

Seit 1996 sind wir für den Überbetrieblichen Kurs der Medizinischen Praxisassistentinnen und dessen Finanzierung verantwortlich.

Bereits seit 1992 erheben wir Strukturdaten der praktizierenden Ärzte und in unserem Trust Center Aargau seit 2003 ebenfalls Leistungsdaten.

2. Qualitäts-Struktur

Das Thema Qualität und Ethik stellt im AAV einen strategischen Schwerpunkt dar. Die Funktion als Qualitätsdelegierter nimmt Herr Dr. Stephan Steiner wahr, welcher in der Geschäftsleitung das Ressort Qualität/Ethik vertritt. Eine Qualitätskommission oder eine Arbeitsgruppe existieren nicht und sind auch weiterhin nicht vorgesehen.

3. Qualitätsdefinition

Gute Qualität im AAV bedeutet, dass die Arbeit der Geschäftsleitung und der Geschäftsstelle so gemacht wird, dass alle Mitglieder des Verbandes sich vertreten fühlen, gut informiert sind und ihre Anliegen einbringen können.

4. Qualitätsschwerpunkte

Uns ist es wichtig, Qualität und Berufsethik überhaupt zum Thema zu machen und die Mitglieder dafür zu sensibilisieren. Transparenz und eine offene Fehlerkultur sind dabei essentiell, um im Falle von Problemen zeitnah reagieren zu können. Aktuell besteht immer noch viel Vertrauen der Bevölkerung in die Ärzteschaft, dies soll auch weiterhin so bleiben können.

5. Ziele

- Umsetzung des Gesundheitsgesetzes
- Qualitativ hochstehende Medizin und Einhaltung der ethischen Richtlinien
- Information über gesetzliche Vorgaben bezüglich Qualitätssicherung, Qualitätsbemühungen offenlegen, Dunkelziffer von Problemen minimieren, aufmerksam machen, Informationsfluss zu Ärzten und zur Bevölkerung gewährleisten
- Verbindlichkeit
- Transparent sein – Information über laufende Aktivitäten

Herausforderungen

- Nach wie vor stellen der Zugriff auf fehlbare Mitglieder sowie die möglichen Handlungsfelder bei Nichtmitgliedern eine grosse Herausforderung dar.
- Zusammenspiel der drei Ebenen: Standesrecht (Standeskommission und Ombudsstelle des AAV), Strafrecht (Staatsanwaltschaft) sowie Aufsichtsrecht (kantonsärztlicher Dienst).
- Aus Erfahrung zeigt sich, dass die Zusammenarbeit bei schwierigen Fällen nicht immer gut funktioniert und diese oft nicht befriedigend behandelt werden können.

6. Qualitätsaktivitäten

Unsere Aktivitäten haben wir in verschiedene Teilbereiche aufgeschlüsselt.

Massnahmen

Die bisherigen Massnahmen und Aktivitäten werden wir weiterverfolgen und fügen neu hinzu:

- Aufschaltung der überarbeiteten Website des AAV: gezielterer Abruf von Informationen, online-Anlaufstelle, Bereitstellung wichtiger Links sowie FAQs
- Digitalisierter Newsletters mit gebündelten Informationen geplant
- Vertretung der Ärzteschaft hinsichtlich Anpassungen des Tarifsystems TARDOC
- Weiterleitung von Informationen zu Entwicklungen im Zusammenhang mit der Umsetzung von Qualitätsverbesserungsmassnahmen (QVM) im Zusammenhang mit Artikel 58 KVG

Laufende Aktivitäten (teilweise durch Ärztenetz bzw. Fachgesellschaft definiert)

- Jährliche Weiterbildungen der Ärzte
- Fachgruppen (Meetings, Austausch unter Fachkollegen)
- Qualitätszirkel (Austausch, Besprechung von Fällen)
- Patientenzufriedenheitsumfragen (in einzelnen Praxen)
- Qualitätszertifikat (EQUAM, MehrFachArzt, QBM) in vielen Praxen
- Intervention und Supervision (vor allem bei den Psychiatern)
- Umsetzung Datenschutzauflagen
- Definition Sicherheitsbeauftragte je Praxis

Via Geschäftsstelle koordinierte Aktivitäten

- Information und Referate an der Delegiertenversammlung (findet 2x jährlich statt)
- Thematisierung in der Geschäftsleitungssitzung (Meetings finden 10-12x jährlich statt)
- Die Geschäftsstelle des AAV ist Anlaufstelle bei Anfragen, Reklamationen
- 1x jährlicher Abgleich mit dem Regierungsrat des Departements Gesundheit und Soziales (DGS)
- Austausch mit dem Kantonsarzt (Gast in der GL, DV, HV sowie regelmässige Gespräche/Mailaustausch)
- Integriertes TrustCenter (Sicherung der Datensammlung und Bereitstellung der optimalen Plattformen und Informationen für unsere Mitglieder)
- Delegierte des AAV (rund 80 Delegierte arbeiten im Milizsystem)
- Ombudsstelle / Standeskommission mit elf Verbandsmitglieder/Ärzten/Ärztinnen; nimmt sich den laufenden Problemstellungen (Patienten/Ärzte) an
- Strategische Aufträge an die Kommission Grenzüberschreitung
- Austausch mit Partnerverbänden (VSAO, VABP, VLSS)
- Austausch mit Politik und Wirtschaft
- Austausch mit anderen kantonalen Ärztesgesellschaften
- Konsultation des Rechtskonsulenten bei entsprechenden Themenkreisen
- Teilnahme an externen Meetings durch den Präsidenten, Geschäftsleitungsmitglieder und Geschäftsführerin (Meinungsvertretung, Austausch und Informationsplattformen)
- Mitgliedschaften (VEDAG, Forum BGM, eHealth etc.)
- Externe Überprüfung Handling Datenschutzrichtlinien/-Gesetz inkl. Erstellung Datenschutzreglement für Geschäftsstelle
- Erstellung Notfallkonzept bei Cyberangriff auf Geschäftsstelle

Austausch mit Dritten

Die Geschäftsleitung und die Geschäftsführerin tauschen sich 1x jährlich mit folgenden Unternehmungen aus, bearbeiten teilweise gemeinsame Projekte und sprechen sich bei aktuellen Themen ab (Liste nicht vollständig):

- Ärzte Netzwerke
- VAKA
- Spitex
- SUVA
- Opferstelle Aargau
- Apotheker
- Kanton
- etc.

7. Zielerreichung

- Digitalisierung des Schulbetriebes der ÜK-Kurse
- Fallbearbeitung und Integration von Learnings in der neuen Struktur der Ombudsstelle / Standeskommission (laufend)

Durch die Revision von Artikel 58 KVG per 01.04.2021 sind Ärztinnen und Ärzte ab 2022 gesetzlich verpflichtet, Massnahmen zur Qualitätsentwicklung umzusetzen und Qualitätsmessungen zu veröffentlichen, damit sie zulasten der obligatorischen Krankenpflegeversicherung tätig sein können.

Die Rahmenbedingungen zur Qualitätsentwicklung und zur Qualitätsmessung müssen in gemeinsam von den Verbänden der Leistungserbringer und prio.swiss erarbeiteten Qualitätsverträgen geregelt werden. Für den ärztlichen praxisambulanten Bereich hat die FMH gemeinsam mit prio.swiss während vier Jahren einen Qualitätsvertrag ausgearbeitet und am 11.09.2025 dem Bundesrat zur Genehmigung eingereicht. Die Genehmigung steht aus. Eine 2jährige Einführungszeit/Übergangszeit ist vorgesehen. Wir verfolgen das Geschehen durch den Delegierten im Forum Qualität der SAQM (Dr. Stephan Steiner) und informieren unsere Mitglieder regelmässig im Rahmen der Delegiertenversammlungen bzw. der Hauptversammlung, per Mail oder auf unserer Webseite.

8. Publikationen zu laufenden und abgeschlossenen Aktivitäten

Laufende Updates in und zu Qualitätsthemen auf unserer Website sowie FAQs.

9. Ausblick

- Abwarten der Genehmigung des Qualitätsvertrags zwischen FMH und prio.swiss durch den Bundesrat, Information der Mitglieder hinsichtlich Umsetzung von Artikel 58 KVG
- Beobachtung der Aktivitäten der Fachgesellschaften bezüglich Qualitätsverbesserungs- und Entwicklungsmassnahmen mit entsprechender Information unserer Mitglieder
- Weitere Optimierung der Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen involvierten Gremien (Ombudsstelle / Standeskommission, Kommission Grenzüberschreitung, Kantonsarzt).
- Laufende Aktualisierung der kantonalen Qualitätszirkel, damit künftig noch zentraler Themen publiziert und bekanntgemacht werden können.

Die Geschäftsleitung definiert eine jährliche Überprüfung des Qualitätsberichtes. Sie nimmt Aktualisierungen vor, sofern notwendig.

10. Kontakt

Für Fragen steht Ihnen unsere Geschäftsstelle oder unsere Ressortverantwortliche zur Verfügung. Weiterführende Informationen können ebenfalls über unsere Website abgerufen werden.

Kontakt: Dr. Stephan Steiner / Ressort Qualität/Ethik

Telefon: 056 484 70 90

Mail: aav-info@hin.ch
www.aargauer-aerzte.ch